

Annexure-1**Investor Grievance Handling Mechanism****I. Primary Point of Contact - Dedicated Email IDs**

S No.	Nature of Query	Dedicated Email ID	Name/Contact No./Email ID
1	For Tax/TDS/Exemption-related queries including Form 15G/15H	bondtds@uppcl.org	1) Archana Pal (AA) Tel No:- 0522-3504135 & 0712-6636003 2) Atri Singh (A) Mobile No:- 9044012497
2	For investor grievances excluding Tax/TDS and Form 15G/15H matters	bondinvestors@uppcl.org	1) Prachi Singh (AA) Tel No:- 0522-3504135 2) Atri Singh (A) Mobile No:- 9044012497

यदि निवेशक उपरोक्त संपर्क बिंदुओं द्वारा प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो वह नीचे दिए गए Escalation मैट्रिक्स का पालन करते हुए अपनी शिकायत दर्ज कर सकता/सकती है :-

Escalation Level	Designations	Contact Person	Contact No.
1	Accounts Officer	Jitesh Kardam	7678559435
2	Senior Account Officer	Purushottam Mishra	7905206650
3	Dy. Chief Accounts Officer	Ashutosh Kumar	7007326450

उपरोक्त तालिका में वर्णित सेवा संपर्क बिंदुओं द्वारा एक Dedicated Team के साथ बहु-स्तरीय समाधान प्रक्रिया अपनाई जाती है, ताकि शिकायतों का निवारण, उनकी जांच और उनका समाधान उचित समयावधि में किया जा सके।

यदि कोई निवेशक उपरोक्त वर्णित सेवा संपर्क बिंदुओं द्वारा प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो वह नोडल अधिकारी को लिखकर संपर्क कर सकता/सकती है। तत्पश्चात नोडल अधिकारी द्वारा प्राप्त सभी शिकायतों की समीक्षा करते हुए सम्बंधित निवेशक को प्राथमिकता के आधार पर समाधान सुनिश्चित कर ऐसी सभी शिकायतों का समयबद्ध तरीके से निपटारा किया जायेगा ताकि निवेशक को उचित प्रतिउत्तर प्रदान कर समाधान सुनिश्चित किया जा सके।

नोडल अधिकारी निवेशक का प्रतिनिधि होता है और यूपीपीसीएल (UPPCL) के विभिन्न विभागों के साथ समन्वय कर उचित समाधान सुनिश्चित करता है। तदनुसार निवेशक नीचे दिए गए पते पर नोडल अधिकारी से ईमेल, पत्र भेजकर या टेलीफोन द्वारा संपर्क कर बंधपत्रों से सम्बंधित अपनी शिकायतें या प्रश्न दर्ज करा सकते हैं:-

The Company Secretary/Compliance Officer,

U. P. Power Corporation Limited,
14, Ashok Marg, Shakti Bhawan, Hazratganj, Lucknow - 226001
Phone: 0522-2286618
Email ID: companysecretary@uppcl.com

Dy.General Manager, Finance

U. P. Power Corporation Limited,
14, Ashok Marg, Shakti Bhawan, Hazratganj, Lucknow-226001
Phone: 9415306435
Email ID: dgm.finance@uppcl.org

उक्त शिकायत निवारण प्रणाली IEPF नीति के प्रावधानों के अनुरूप, बॉन्डधारकों के प्रश्नों एवं शिकायतों के समाधान के प्रभावी एवं पारदर्शी समाधान को सुनिश्चित करने हेतु तैयार की गई है।